

Algemene voorwaarden voor bestellingen en workshops Ella Bakt

1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten tussen "Ella Bakt" en de consument.

2 Ella Bakt zal op de website productinformatie (en daaraan verbonden prijsinformatie) ter beschikking stellen. Uitingen op de website met betrekking tot producten en prijzen zijn vrijblijvend en gelden slechts als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.

2.1 De consument kan de door Ella Bakt aangeboden producten bestellen en afhalen bij Ella Bakt. De overeenkomst komt tot stand door de bevestiging van Ella Bakt van de bestelling van de consument. Bevestiging vindt plaats door middel van het versturen van een bevestigingsmail of Whatsapp van Ella Bakt.

2.2 In het geval van een bestelling van € 50,- of meer of in ieder ander geval waarin Ella Bakt het nodig acht, kan Ella Bakt telefonisch, per e-mail of schriftelijk contact opnemen met de consument over de bestelling(en), alvorens de bestelling in productie te nemen. Ella Bakt houdt zich het recht voor een bestelling te weigeren, zonder opgave van redenen.

2.3 Ella Bakt houdt zich het recht voor een aanbetaling te verzoeken, alvorens de bestelling in productie te nemen.

3 De producten kunnen worden afgehaald gedurende de aangegeven openingstijden.

4 De consument is voor de bestelde producten de vermelde prijs verschuldigd, behalve wanneer er sprake is van kennelijke zet/typefouten. Evidente onjuistheden in de kunnen ook na verzending van de bevestiging door Ella Bakt worden gecorrigeerd.

4.1 Prijzen zijn in euro's, incl. BTW. De op de website en in diverse uitingen (mail, facebook) vermelde prijzen kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt en gedurende de daarvoor aangegeven looptijd.

4.2 Betaling vindt plaats op het moment dat de consument de producten ophaalt per contant, pin of tikkie. De consument is, ook in het geval de producten niet worden afgehaald, gehouden tot betaling van de in de bevestigingsmail gegeven aankoopprijs. Als uw betaling plaatsvindt na aanmaning door Ella Bakt bent u een bedrag van vijfentwintig euro (€ 25,00) aan administratiekosten verschuldigd en als Ella Bakt zijn vordering ter incasso uitbesteedt, bent u ook de incassokosten verschuldigd.

5 Communicatie tussen Ella Bakt en de consument geschiedt elektronisch, behoudens voorzover in de algemene voorwaarden en/of de overeenkomst daarvan wordt afgeweken. De door Ella Bakt opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door de consument. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag en het tijdstip van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Als de communicatie niet of te laat is ontvangen als gevolg van aflevering- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de mailbox van de consument, komt dit voor risico van laatstgenoemde.

6 Ella Bakt stelt de algemene voorwaarden voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst aan de consument ter beschikking. De consument is verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en printen van de algemene voorwaarden van Ella Bakt.

7 Ella Bakt streeft ernaar de informatie op de website zo nauwkeurig, compleet en duidelijk mogelijk te laten zijn. Producten kunnen echter enigszins afwijken van de op de website opgenomen afbeeldingen.

8 Ella Bakt is nooit aansprakelijk voor indirecte schade van de consument of derden (waaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade), verband houdend met of voortvloeiend uit de overeenkomst of het gebruik of de consumptie van de producten. Onverminderd wat elders in de overeenkomst is bepaald, is de aansprakelijkheid van Ella Bakt ten opzichte van de consument, uit welken

hoofde dan ook, per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het aankoopbedrag van het betreffende product.

9. Ella Bakt is niet aansprakelijk voor het niet of onvoldoende functioneren van de website, de telecommunicatie infrastructuur en/of overige fouten in de communicatie of mogelijke gevolgen hiervan.

10 De consument moet meewerken aan een door Ella Bakt geïnstigeerde recall (terughalen) van producten, ook in het geval de consument de producten aan derden heeft verstrekt. Eventuele hieruit voortvloeiende schade wordt vergoed tot ten hoogste de aankoopprijs van de teruggehaalde producten.

12 Op de algemene voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met een overeenkomst dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.

14. Persoonsgegevens

14.1 Privacy statement

Ella Bakt gaat zeer zorgvuldig om met haar klanteninformatie en zal deze gegevens nimmer aan derden ter beschikking stellen. Ella Bakt houdt zich aan de regels bepaald in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP), alsmede aan de Europese Privacyrichtlijn (95/46/EG).

14.2 Inzage en correctie persoonsgegevens

Conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens heeft u recht alle gegevens die wij over u hebben verzameld in te zien en zo nodig te corrigeren. U kunt zich hiervoor wenden tot info@ellabakt.nl.

15. Workshops

15.1 Workshops gaan definitief door bij minimaal 3 deelnemers.

15.2 Binnen 2 weken na ontvangst van de inschrijvingsbevestiging dient het totale workshopbedrag te zijn voldaan onder vermelding van je naam + datum workshop. Bij aanmelding vanaf 2 weken voor datum workshop dient het workshopgeld direct na de bevestiging voldaan te worden.

15.3 De aanmelding wordt definitief zodra de betaling is ontvangen. Indien de betaling 2 weken na de inschrijvingsbevestiging nog niet is ontvangen, behoudt Ella Bakt zich het recht voor om de gereserveerde plaats weer vrij te geven. Daar ontvangt u altijd een schriftelijk bericht van.

15.4 Afmelden kan uitsluitend per e-mail en is kosteloos tot 3 weken van tevoren, bij afmelding vanaf 3 weken van tevoren vindt 50% restitutie plaats, bij afmelding vanaf 2 weken van tevoren vervalt het recht op restitutie. Uiteraard mag u ook een plaatsvervanger sturen (wel graag vooraf doorgeven)

15.5 Ella Bakt behoudt zich te allen tijde het recht voor om een workshop niet door te laten gaan (bij ziekte/persoonlijke omstandigheden). In dat geval wordt er in overleg naar een andere datum gezocht of wordt het betaalde bedrag gerestitueerd.

15.6 Deelname aan de workshops en het bedienen van de kneedmachines en ovens is op eigen risico.